LUMIER

Política de Privacidade

Última atualização: 5 de agosto de 2026 · lumierbemestar.com.br

> **Em resumo:** este site não tem formulários e não pede seus dados. Usamos apenas medição de audiência (Google Analytics), e somente se você aceitar. Se recusar, o site funciona igual e nenhum cookie de análise é criado.

1. Quem é o controlador dos dados

A **Lumier — Estética e Bem-estar** é a controladora dos dados pessoais tratados neste site, nos termos da Lei nº 13.709/2018 (LGPD).

Endereço: Folha 32, Quadra 16, Lote 03 — Nova Marabá, Marabá/PA, CEP 68514-000 (dentro da Academia Gol de Placa). Contato: WhatsApp e telefone **(94) 98448-8557**.

2. Quais dados tratamos

DADOS QUE VOCÊ NOS ENVIA POR VONTADE PRÓPRIA

Este site **não possui formulários, campos de cadastro ou área de login**. Nada é digitado nem enviado por aqui.

Ao clicar em um botão de WhatsApp, você é levado ao aplicativo, onde a conversa passa a ocorrer fora deste site. As informações que você escrever lá são tratadas por você e pela Lumier no atendimento, e também estão sujeitas à política de privacidade do WhatsApp (Meta).

DADOS COLETADOS AUTOMATICAMENTE (SOMENTE COM SEU ACEITE)

Se você aceitar os cookies, o Google Analytics 4 registra dados de navegação, de forma agregada e sem identificar você pessoalmente:

O QUE É REGISTRADO	PARA QUÊ
Páginas vistas, data e hora, duração da visita	Entender o volume de acessos
Origem do acesso (busca, link, rede social)	Saber por onde as pessoas chegam
Cidade/região aproximada, idioma	Entender o alcance geográfico
Tipo de dispositivo, navegador e sistema	Ajustar o site a quem acessa
Cliques em WhatsApp, telefone, mapa e Instagram	Medir quais chamadas funcionam
Rolagem da página e serviços visualizados	Saber que conteúdo interessa mais

O QUE NUNCA É COLETADO NESTE SITE

- Nome, CPF, RG ou qualquer documento
- E-mail ou endereço residencial
- Dados de pagamento ou cartão
- Dados de saúde, condições clínicas ou histórico de procedimentos
- Fotografias suas ou imagens de atendimento
- Localização precisa por GPS

Dados de saúde são considerados sensíveis pela LGPD e recebem proteção reforçada. Este site não os coleta em nenhuma hipótese.

3. Cookies e tecnologias semelhantes

Cookie é um pequeno arquivo gravado no seu navegador. Usamos apenas dois tipos:

NOME	ORIGEM	FUNÇÃO	DURAÇÃO
`lumier_consent_v2`	Lumier	Guarda sua escolha sobre cookies, para não perguntar de novo. Essencial e criado independentemente de aceite.	Permanente até você limpar o navegador
`_ga` e `_ga_TC7ZZS9E3P`	Google Analytics	Distinguem visitantes e sessões para a contagem de audiência. **Criados apenas se você aceitar.**	Até 2 anos

Adotamos o **Consent Mode v2** do Google: enquanto você não decide, e também se você recusar, o site opera sem cookies de análise e sem identificação. Nesse caso o Google pode receber apenas um sinal anônimo de página acessada, sem cookie e sem identificador associado a você.

As fontes tipográficas são hospedadas no nosso próprio servidor, então nenhum dado seu é enviado a servidores de fontes de terceiros.

4. Por que tratamos esses dados e com que base legal

FINALIDADE	BASE LEGAL (LGPD)
Medir audiência e entender o uso do site	Consentimento — art. 7°, I
Guardar sua escolha sobre cookies	Cumprimento de obrigação legal e legítimo interesse — art. 7°, II e IX
Permitir o contato que você mesmo inicia pelo WhatsApp	Procedimentos preliminares a pedido do titular — art. 7°, V

Não usamos seus dados para publicidade direcionada, não fazemos perfilamento para anúncios e não vendemos dados a ninguém.

5. Com quem os dados são compartilhados

- **Google (Google Analytics)** — processa os dados de audiência por nossa conta.
- **Cloudflare** — hospeda o site e entrega as páginas com segurança.
- **Meta (WhatsApp e Instagram)** — apenas se você clicar para ir a essas plataformas, quando passa a valer a política delas.
- **Google Maps** — apenas se você clicar para ver a rota.

Fora isso, não compartilhamos dados com terceiros, exceto se formos legalmente obrigados por ordem de autoridade competente.

6. Transferência internacional

Google, Cloudflare e Meta possuem servidores fora do Brasil, principalmente nos Estados Unidos. Ao aceitar os cookies de análise, você concorda com essa transferência, realizada com base nas cláusulas contratuais e salvaguardas adotadas por esses fornecedores, conforme o art. 33 da LGPD.

7. Por quanto tempo guardamos

- **Dados de audiência no Google Analytics:** 14 meses, após os quais são excluídos automaticamente.
- **Sua escolha sobre cookies:** fica apenas no seu navegador, sob seu controle, até você limpá-la.
- **Conversas de WhatsApp:** mantidas pelo tempo necessário ao atendimento e ao cumprimento de obrigações legais.

8. Seus direitos

O art. 18 da LGPD garante a você, a qualquer momento e gratuitamente:

- Confirmar se tratamos dados seus e acessá-los
- Corrigir dados incompletos, inexatos ou desatualizados
- Solicitar anonimização, bloqueio ou eliminação de dados desnecessários ou tratados em desconformidade com a lei
- Solicitar a portabilidade a outro fornecedor
- Ser informado sobre com quem compartilhamos seus dados

- Revogar o consentimento a qualquer momento
- Opor-se a um tratamento e peticionar perante a ANPD

COMO REVOGAR O CONSENTIMENTO AGORA MESMO

- Limpe os cookies e os dados deste site no seu navegador — o aviso aparecerá de novo e você poderá recusar.
- Ou instale o complemento oficial de desativação do Google Analytics: tools.google.com/dlpage/gaoptout

9. Segurança

O site é servido exclusivamente por conexão criptografada (HTTPS) e adota cabeçalhos de segurança para reduzir riscos de acesso indevido. Nenhum sistema é infalível, mas adotamos medidas técnicas e administrativas compatíveis com a natureza dos dados tratados — que, neste site, são mínimos e não identificáveis.

10. Crianças e adolescentes

Este site não se destina a menores de 18 anos e não coleta intencionalmente dados dessa faixa etária. Atendimentos a menores exigem acompanhamento e autorização dos responsáveis.

11. Alterações nesta política

Podemos atualizar este documento para refletir mudanças no site ou na legislação. A data da última atualização aparece no topo. Mudanças relevantes na finalidade do tratamento farão o aviso de cookies ser exibido novamente, para que você decida outra vez.

12. Fale conosco

Para exercer qualquer um dos direitos acima, tirar dúvidas sobre esta política ou solicitar a exclusão de dados, fale com a Lumier:

WhatsApp / telefone: (94) 98448-8557
Endereço: Folha 32, Quadra 16, Lote 03 — Nova Marabá, Marabá/PA
Site: lumierbemestar.com.br

Responderemos no menor prazo possível. Você também pode apresentar reclamação à Autoridade Nacional de Proteção de Dados (ANPD), em gov.br/anpd.